



Nordnorsk
Reiseliv AS

NATUROPPDAGERE

Nybegynneren

(First timer)

For Nybegynneren er læring og sikkerhet sentralt. En god guide er derfor avgjørende. Hen ønsker å ha nærhet til fjell og hav, bo nær naturen og ha aktiviteter lett tilgjengelig. Hen ønsker opplæring og veiledning, samt muligheter til å leie eller kjøpe utstyr. Hen verdsetter å ha en guide / et firma som ordner alt og kan stoles på. Elementer som tørkeskap, matpakke- og termos-service, næringsrik frokost, og åpen bar ved retur fra tur bidrar til en god opplevelse.

Viktige punkter:

For Nybegynneren er nok og riktig informasjon underveis essensielt. En fantastisk guide som bidrar til en følelse av å lære og mestre mer er viktig. Nybegynnerne ønsker å være sammen med likesinnede på samme nivå, så man ikke føler seg dum. Man ønsker å kjenne på tilstedeværelse og utforsking.

Smertepunkter i leveransen:

En dårlig guide, lite læringsutbytte og følelse av lite mestring vil være ødeleggende for opplevelsen. Det samme gjelder mangel på informasjon, trygghet og tilrettelegging, samt manglende wifi og dekning. Nybegynneren vil unngå dårlig vær og forhold. Feil balanse av gjestetyper på overnattingsstedet og dårlig samsvar mellom kvalitet og pris må unngås.



Foto: Rene Bjerregaard - Visit Hammerfest

Markedsbudskap:

I Nord-Norge kan du lære å bli et friluftsmenneske. Test ulike utendørs sporter og friluftsliv i trygge rammer og møt både likesinnede og eksperter.

Salgspitch:

Nord-Norge byr på det ultimate friluftslivet på alle nivåer. Her kan du prøve deg på noe helt nytt eller å bli bedre på noe du har prøvd tidligere.

Naturelskeren

(Nature lover)

Naturelskeren setter stor pris på å være ute i fin natur, kjenne på nærhet til landskapet og nyte fin utsikt. Hen reiser gjerne med venner eller partner, men de gode naturopplevelsene og å dyrke sine friluftsinnteresser er viktigst. Hen vil gjerne ha guide eller kjentmann som gir råd, tips om utstyr, kart og ruter, samt all mulig praktisk info. Praktiske løsninger før start og underveis er viktig.

Viktige punkter:

Naturelskeren overnatter gjerne i eller nær naturen. Hen ønsker å kjenne på turatmosfære, gjerne litt hyttestemning. Gode ruter og «riktig» terreng å bevege seg i for deres smak, og trygghet gjennom lokale «fiksere» verdsettes høyt.

Smertepunkter i leveransen:

Naturelskeren blir misfornøyd dersom det er mangel på informasjon, kart og oppdateringer. Hen vil unngå dårlige forhold og elendig vær. Mangel på tørkemuligheter på overnattingsstedet, dårlig guide, ubekvemme senger eller bråk som fører til dårlig søvn, og feil på utstyr ødelegger opplevelsen for Naturelskeren.



Foto: Marie Nystad – Nordnorge.com

Markedsbudskap:

Nord-Norge har fantastisk turterreng som er lett tilgjengelig, og spektakulære landskap med ruter uten høy risiko. Du trenger ikke gå langt for å være på langtur i Nord-Norge!

Salgspitch:

Nord-Norge har flere og mer tilgjengelige turområder enn hele resten av Norden til sammen, samt gode overnattingsanlegg i alle priskategorier.